



NOMBRE: MONTSERRAT CÓBILT USCANGA

CARGO: COORDINADOR DE TURISMO

Licenciada en Mercadotecnia y Comunicación por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, con concentración en Logística Internacional Portuaria y experiencia académica internacional en la Universidad de Cádiz, España. Cuenta con experiencia en el sector público y privado, desempeñándose como Directora de Turismo del H. Ayuntamiento Constitucional de Huatusco, donde realizó actividades de promoción turística, organización de eventos y gestión de proyectos turísticos municipales.

Ha desarrollado experiencia profesional en áreas de ventas, logística, atención al cliente y coordinación de eventos, así como en la industria cafetalera, participando en procesos de comercialización, trazabilidad del café y turismo de experiencia. Cuenta con habilidades de liderazgo, negociación, trabajo en equipo y comunicación efectiva.

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
Licenciatura en Mercadotecnia y Comunicación | 2012 - 2017

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
Publicidad y RR.PP. | Ago 2015 - Ago 2016

ÁREAS DEL CONOCIMIENTO

- Mercadotecnia y Comunicación
- Turismo y promoción turística
- Organización y coordinación de eventos
- Comercialización y ventas
- Gestión de proyectos
- Atención y servicio al cliente
- Industria cafetalera y trazabilidad del café



EXPERIENCIA LABORAL

Empresa familiar (Industria cafetalera)

COOUS Café y Finca Cañada Fría | 2022-Actual

Atención al cliente, facturación, experiencias de café y turismo rural.

Ejecutiva de Ventas Senior

Duronco, S.A. de C.V. | 2019-2022

Cotizaciones, facturación, seguimiento de pedidos, negociación comercial y atención a clientes.

Directora de Turismo

H. Ayuntamiento Constitucional de Huatusco, Ver. | 2018-2019

Promoción turística municipal, organización de eventos y gestión de proyectos turísticos.

OTROS DATOS RELEVANTES

- Experiencia en el sector público municipal y en la iniciativa privada.
- Participación como presidenta del Comité Organizador de la Feria-Carnaval Huatusco en dos ediciones consecutivas (2018-2019)
- Experiencia internacional académica en España.
- Participación como voluntaria en el Certamen Taza de Excelencia México (sedes Córdoba y Orizaba).
- Manejo de herramientas informáticas (Microsoft Office y macOS).
- Dominio del idioma español como lengua materna e inglés nivel intermedio (B1).
- Experiencia en actividades de turismo rural, cafetero y de experiencia.